

Compromiso de confidencialidad y autorización limitada de acceso

Reparaciones Online · Versión 31/08/2026

El código de pantalla es opcional. No facilitarlo no impide solicitar la reparación, aunque puede limitar las pruebas que requieren desbloquear el dispositivo.

1. Objeto y alcance

El cliente puede autorizar a Manzana Rota, S. L. a utilizar el PIN, patrón o contraseña de **desbloqueo de pantalla** exclusivamente cuando resulte necesario para diagnosticar la avería descrita, efectuar la reparación aceptada y comprobar el funcionamiento del mismo dispositivo. La autorización no permite examinar, copiar o utilizar contenidos ajenos a esas tareas.

2. Compromisos de Manzana Rota

- Aplicar acceso por necesidad: solo personal técnico autorizado y únicamente durante las fases de recepción técnica, diagnóstico, reparación o control de calidad.
- Cifrar la credencial antes de almacenarla mediante cifrado autenticado; la clave se mantiene separada de la base de datos.
- Registrar cada visualización en el expediente interno, con usuario, fecha y hora, sin copiar la credencial al historial.
- No incluirla en emails, etiquetas de transporte, facturas, presupuestos, hojas impresas, búsquedas ni listados generales del ERP.
- Eliminarla antes de preparar la devolución, registrar la cesión del dispositivo o completar el expediente; también podrá borrarse antes manualmente.
- Evitar el acceso a fotografías, mensajes, documentos, cuentas o aplicaciones que no sean imprescindibles para la prueba solicitada.

3. Límites y recomendaciones para el cliente

- Facilita, si lo deseas, solo el código de bloqueo de pantalla del dispositivo entregado.
- No facilites contraseñas de Apple ID, Google, correo, redes sociales, banca, tarjetas, copias en la nube ni el PIN/PUK de la SIM.
- Retira la tarjeta SIM y realiza una copia de seguridad antes del envío siempre que sea posible.
- Puedes cambiar el código antes de enviar el equipo y volver a cambiarlo al recibirlo.
- Si decides no facilitar acceso, el taller te informará cuando una comprobación no pueda realizarse sin desbloquear la pantalla.

4. Autorización limitada

Al marcar la casilla específica del formulario y facilitar el código, el cliente confirma que está legitimado para autorizar el acceso al dispositivo e instruye a Manzana Rota para utilizarlo dentro de los límites anteriores. Esta autorización se vincula a la referencia de reparación y a la fecha de aceptación digital. No supone cesión de datos, renuncia de derechos ni autorización para usos distintos del servicio contratado.

5. Información básica de protección de datos

Responsable	Manzana Rota, S. L. · CIF B93291417
Finalidad	Diagnóstico, reparación y comprobación del dispositivo solicitado.
Base jurídica	Ejecución del servicio solicitado y de las instrucciones opcionales del cliente (art. 6.1.b RGPD).
Conservación	Hasta que deje de ser necesaria para la tarea técnica y, como máximo, antes de devolución, cesión o cierre. El registro de acceso no contiene la credencial.
Destinatarios	No se comunica a transportistas ni terceros. Podrán intervenir proveedores técnicos contratados bajo las garantías exigibles, sin acceso ordinario al contenido descifrado.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad cuando proceda: info@manzanarota.com . También puede reclamarse ante la AEPD.

6. Naturaleza del documento

Este documento es un compromiso contractual y organizativo de Manzana Rota, no un certificado emitido u homologado por una autoridad pública. La prueba de la autorización se conserva en el expediente digital de la reparación; la credencial se trata por separado y se elimina conforme a lo indicado.

Marco aplicado

Reglamento (UE) 2016/679: arts. 5, 6.1.b, 25 y 32. Ley Orgánica 3/2018: art. 5. Criterios de la Agencia Española de Protección de Datos sobre minimización, protección por defecto, control de acceso y cifrado. Política completa: www.manzanarota.com/privacidad.